

Hőlégballonos élményrepülések

A NYUGAT-BALATON FELETT



Balaton Ballooning

Cégünkről

A Balaton Ballooning Kft. az ország első és egyetlen nemzetközi háttérű hőlégballoncége, több mint 35 éves tapasztalattal a hőlégballonos sétarepülések szervezésében.

Először Új-Zélandon alapítottunk céget, majd német, dubaji és olasz ballonos vállalkozásokat alapítottunk. Jelenleg Olaszországban és Magyarországon üzemeltetünk ballonokat, hazánkban immár 17. éve, a Nyugat-Balaton térségében.

Pilótáink a világ legtapasztaltabbjai közé tartoznak, összesen több mint 8300 órát repültek. Kereskedelmi pilóta és oktató pilóta jogosítással rendelkeznek, magyarul és angolul beszélnek. Felszerelésünk világszínvonalú, közvetlenül a gyártóktól vásárolt eszközökből áll. Ballonkosarunk a legnagyobb az országban, továbbá a legbiztonságosabb is, mivel az első és egyetlen hazánkban, amely utas biztonsági övvel is fel van szerelve.

Emellett képzett és nagy tapasztalattal bíró földi személyzetünk és a több nyelven beszélő marketinges kollégák lelkes és szakszerű hozzáállása a garancia arra, hogy utasaink a lehető legnagyobb biztonságban élvezhetik a hőlégballonos repülés élményét.

Utasaink kényelmét szolgálja, hogy saját tulajdonú, maximális biztonságot nyújtó, kiválóan karbantartott állandó felszállóhellyel rendelkezünk Keszthelyen. Továbbá szintén az utasok kényelme érdekében Európában egyedülálló módon létrehoztunk egy on-line helyfoglalási rendszert, ahol utasaink akár hónapokkal előre lefoglalhatják helyüket. Korszerű, kényelmes megoldás a ballonjegy on-line megvásárlása, amelyre szintén lehetőség van honlapunkon, de természetesen helyben is fizethető a szolgáltatás bankkártyával, SZÉP kártyával vagy készpénzben.

A szolgáltatás menete:

Március 29. és november 3. között 18 személyes hőlégbalonnal szállítunk utasokat, minden nap (időjárástól függően), Keszthely környéki indulással. A repüléseket többnyire késő délutánra szervezzük, napnyugta előtt még világosban landolunk. A nagy érdeklődés miatt gyakori, hogy hétvégéken reggel is repülünk.

Hévízen külön kérésre a foglaláskor megadott időpontra házhoz megyünk az utasokért és ugyanoda vissza is visszük őket. Távolabbról érkező utasokkal a hévízi MOL kútnál a foglalás visszaigazolásában megadott időpontban találkozunk. A benzinkútnál biztonságosan és ingyenesen tudnak parkolni. Onnan szállítjuk saját járműveinkkel utasainkat a starthelyre és majd a leszállás követően oda is érkezünk vissza, kb 3 óra múlva.

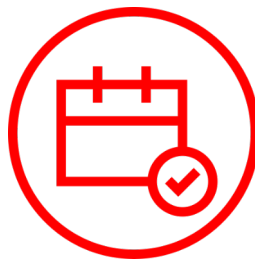
A starthelyen több nyelvű biztonsági oktatás után utasaink megtekinthetik a ballon felfújását, majd a beszállást követően kb. 1 órát repülünk, miközben 1000-1500 m magasságig emelkedünk. A ballon repülési iránya, az átrepült terület nagysága és a látótávolság az időjárási illetve szélviszonyoktól függ.

Landolás után egy kis ceremónia keretében oklevelet kapnak utasaink, majd a földi személyzet hűtött pezsgőt (alkoholmenteset is) és ásványvizet, gyermekeknek gyümölcsöt szolgál fel. A program végén történik a fizetés (ill. utalványok leadása) a pilótánál. Ezt követően járműveinkkel visszaszállítjuk utasainkat a találkozópontra. Az egész program a helyi transzferekkel együtt kb. 3 óra időtartamú.



Hogyan történik a foglalás?

Mivel a hőlégballonban korlátozott számú hely van (max. 18), szükséges előre foglalást készíteni.



Foglalni kizárólag on-line lehet a honlapunkon:

www.balaton-ballooning.com/hu/booking/

A rendelkezésre álló összes szabad helyről ugyanitt találnak percre kész információt.

A nagy érdeklődés miatt érdemes időben foglalni, a főszezonban akár **hetekkel előre is ajánlott!**

Amennyiben a foglalással kapcsolatban további kérdése vagy problémája van, hívja a **+36 20 403 2667** számot (WhatsApp is) szezonban minden nap 09:00-17:00 között, szezonon kívül H-P 09:00-17:00 között, vagy írjon üzenetet WhatsApp-on, illetve az **info@balaton-ballooning.com** email címre nonstop.

Az on-line foglalásokat emailben igazoljuk vissza. Kérjük, hogy a foglaláskor pontos e-mail címet és mobilszámot adjon meg!

Mi az eljárás, ha töröljük a foglalást?



A ballonrepülés időjárásfüggő. 16 km/óránál nagyobb szélben, viharveszély esetén, esőben, ködben **tilos felszállni.**

A felszállásról a ballonpilóta dönt, legkorábban 3 órával a tervezett utasfelvételi időpont előtt, legkésőbb akár közvetlenül a felszállás előtt. A döntés időpontját az adott időjárási körülmények határozzák meg. Az esetleges törlésről SMS-ben és emailben értesítjük utasainkat, akik új időpontot on-line tudnak foglalni.

Amennyiben már napokkal **korábban** egyértelművé teszik az előrejelzések, hogy az időjárás nem lesz alkalmas, **szintén azonnal SMS értesítés megy.** Utasaink a tervezett utasfelvételi **időpont előtt legalább 24 órával törölhetik** vagy módosíthatják foglalásaikat. Ha utasunk az utasfelvételi időpontot megelőző 24 órán belül törli a foglalását, vagy nem jelenik meg az előre egyeztetett utasfelvételi időpontban és helyen, a viteldíj teljes összegével kiterheljük, illetve a beszállókártyája/ utalványa érvényessége megszűnik.

Időjárás miatti törlés esetén az utalványok érvényessége nem változik.



Felhívjuk figyelmüket, hogy a szervezés során semmilyen befolyásunk nincs az alábbiakra:

- 1. időjárási tényezők alakulása**
- 2. utasaink tartózkodási helyének távolsága Keszthelytől**
- 3. utasaink elfoglaltsága, szabadideje, munkarendje**

A fenti tényezők közül mindenekelőtt az időjárás alakulását tudjuk figyelembe venni a repülések szervezésénél. A Balaton Ballooning mindent megtesz azért, hogy a repülések egyrészt a lehető legnagyobb biztonság mellett valósuljanak meg, másrészt a lehető legkevesebb kellemetlenség és felesleges utazás terhelje Önöket.

Időjárás miatti törlés esetén (vis major) kártérítési követelést nem tudunk elfogadni.

Hasznos tanácsok, tudnivalók:



- Viseljen kényelmes, sportos ruházatot! Zárt cipő, hosszú nadrág, póló, tavasszal-ősszel hosszú ujjú, könnyű dzseki is javasolt. Túsarkú cipőt, papucsot kérjük mellőzni.
- A ballonkosárba **tilos felhozni**: táskát, hátizsákot, fotótáskát, palackot, szelfibotot, élelmiszert, tűzveszélyes anyagokat, drónt, állatot!
- Amit **szabad hozni**: fejenként 1 db videókamera vagy fényképezőgép vagy távcső (tok nélkül !!), 1 db telefon, pulóver vagy dzseki.
- A ballonkosárban és annak 30 m-es körzetében tilos dohányozni!
- Kérjük, **hogy pontosan legyen a megbeszélte találkozási helyen!**
- Az utasok kísérői megtekinthetik a felszállást, de kizárólag a fő starthelyünkönél, a Dobogómajor Hotel mellett, ahova saját járművükkel vagy gyalog odajöhetnek. Más, alternatív starthelyek esetén erre nincs lehetőség.
- **A ballont a LESZÁLLÁS HELYÉHEZ KÖVETNI SZIGORÚAN TILOS!**

A ballonozás **NEM EXTRÉMSPORT**, de figyelembe kell venni, hogy a kosárban kb 1 órát kell állni.

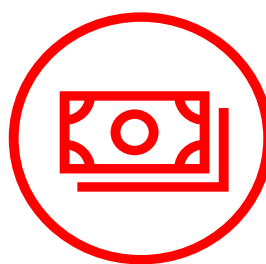
- 6 év alatti gyermekek, súlyosan mozgáskorlátozott és végtaghiányos személyek, 6 hónapon belül súlyos műtéten átesett vagy krónikus gerincbántalmakkal küzdő személyek és várandós hölgyek (3 hónap felett) nem szállíthatók.
- Súlyos mozgásszervi, keringési vagy pszichiátriai problémák esetén tilos a ballonrepülés.
- Kerekesszékes utast sajnos szintén nem tudunk szállítani.
- Ittas vagy tudatmódosító szerek hatása alatt álló személyektől megtagadjuk a szolgáltatás teljesítését.

Mennyibe kerül?

Az ár felnőttnek 179 EUR/fő,
gyermeknek 6–12 év között 130 EUR/fő.
Magyar állampolgárok esetében
az ár főszezonban (június 1. – szeptember 30.):
62000 Ft/42000 Ft/fő.
Elő- és utószezonban
(Március 29. – május 31. / október 1. – november 3.):
55.000 Ft/38.000 Ft/fő.

**Hitelkártyát (VISA, MC),
továbbá OTP és K&H SZÉP kártyát elfogadunk.**

A repülésről videófelvétel és 1 fotó készül.
Videó: 8000 Ft, Fotó: 4000 Ft, videó+fotó: 10000 Ft.



Hogyan történik a fizetés?

A leszállást követően a pilótánál készpénzben vagy kártyával (VISA, MC), OTP/K&H SZÉP kártyával, illetve beszállókártya/utalvány leadásával. Ballonjegy előre is megvásárolható on-line itt: www.balaton-ballooning.com/hu/form

Szép repülést kíván a Balaton Ballooning csapata!

